

3.82. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №9 Ковдорского муниципального округа

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 20 получателей услуг, из них 3 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 17 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://mdoy9-enskiy.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,9 балла и занимает 102 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	Отсутствие в помещении и на территории организации: - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - пандуса (подъемной платформы) - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. - Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

	- дублирование знаков выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Обсудить организацию возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	5% от общего количества участников опроса желают видеть работников организации более вежливыми и доброжелательными.	Следует провести работу с коллективом и обсудить проблему оптимального педагогического общения с детьми и конструктивных отношений с родителями/законными представителями воспитанников
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	7,5 % от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		предложения
Меня все устраивает Все здорово! Желаю коллективу успехов		Почаще проводить "Дни открытых дверей" Лучше подготавливать детей к школе!